

# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**KREANOD KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

**HATÁLYOS  
2014. ÁPRILIS 2-TŐL**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1.</b>	<b>ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b>	<b>3</b>
1.1.	Az Általános Szerződési Feltételek alapfogalmai	3
1.2.	Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgyi hatálya	3
1.3.	Az Általános Szerződési Feltételek közzététele	3
1.4.	Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása	4
1.5.	Az Általános Szerződési Feltételek módosítása	4
<b>2.</b>	<b>A KÖZVETÍTŐI JOGVISZONY TÁRGYA – A SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>4</b>
2.1.	A közvetítői jogviszony létrejötte	4
2.2.	Egyedi szerződési feltételek viszonya az Általános Szerződési Feltételekhez	4
<b>3.</b>	<b>A KREANOD JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI</b>	<b>5</b>
3.1.	A KreaNod által nyújtott szolgáltatások	5
3.2.	A KreaNod, mint közvetítő szolgáltató felelőssége	6
3.3.	Személyes adatok védelme	7
<b>4.</b>	<b>A MEGBÍZÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>A KREATÍV JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI</b>	<b>9</b>
<b>6.</b>	<b>FELHASZNÁLÓI JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK</b>	<b>10</b>
6.1.	Regisztráció a Weboldalon	10
6.2.	Tiltott tartalmak	10
6.3.	Weboldal fórumainak használata	11
<b>7.</b>	<b>REKLAMÁCIÓ, KAPCSOLATTARTÁS</b>	<b>11</b>
<b>8.</b>	<b>ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK</b>	<b>11</b>

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1.1. Az Általános Szerződési Feltételek alapfogalmai

**KreaNod:** a KreaNod Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 3300 Eger, Rákóczi út 15. A. ép., cégjegyzékszám: 10-09-032192) a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást nyújtó internetes szolgáltató cég.

**Weboldal:** a KreaNod által nyújtott szolgáltatásra szolgáló internetes felület ([www.KreaNod.hu](http://www.KreaNod.hu)).

**Szolgáltatás:** a KreaNod által a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott, a Megbízók és a Kreatívok részére nyújtott közvetítói és kapcsolódó szolgáltatás.

**Megbízó:** egyes szellemi alkotások elkészítésére pályázatot kiíró és a KreaNod által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő, a Weboldalon megbízóként regisztrált természetes, vagy jogi személy.

**Kreatív:** a Megbízók által kiírt pályázatokra pályamunkákat benyújtó, a Weboldalon Kreatívként regisztrált természetes vagy jogi személy.

**Felhasználó:** a Weboldalon regisztrált Megbízók és Kreatívok összefoglaló elnevezése.

**Pályázat:** a Megbízó által a Weboldalon kiírt, meghatározott szellemi alkotások elkészítésére vonatkozó pályázat.

**Pályamunka:** a Kreatívok által a Pályázatokra benyújtandó és benyújtott megoldások.

**Brief:** A Kreatívok által elkészítendő Pályamunkára vonatkozó, a Megbízó által megfogalmazott alapelvek, instrukciók, információk összessége.

**Pályázati határidő:** A Pályamunka benyújtására a Megbízó által előírt határidő.

**Pályázat aktív státusza:** A Pályázat élesítésétől a Pályázati határidő lejártáig tartó időszak.

**Pályázati fórum:** Az egyes Pályázatokhoz kapcsolódó nyílt kommunikációs felület.

**Pályamunka fórum:** Az egyes Pályamunkákhoz kapcsolódó zárt kommunikációs felület.

**Pályázati díj:** a Megbízó által a nyertes Pályamunkát benyújtó Kreatívnek felajánlott pénzüsszeg.

**Minimális Pályázati díj:** A KreaNod által meghatározott egyes pályázati típusokhoz kapcsolódó, a KreaNod által előre meghatározott minimális pályázati díj.

**Közvetítói díj:** a KreaNodnak az általa nyújtott közvetítói szolgáltatásért járó, a Megbízó által megfizetendő díj, a Pályázati díj 15 %-a.

### 1.2. Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgyi hatálya

1.2.1 A KreaNod az Általános Szerződési Feltételeket a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően azért határozta meg, hogy ebben teljes körűen szabályozza a 2. pontban meghatározott Szolgáltatással és annak igénybevitelével kapcsolatos feltételeket, a KreaNod, a Megbízó és a Kreatív jogait és kötelezettségeit és a Szolgáltatással összefüggő egyéb lényeges körülményeket.

1.2.2 Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a KreaNod, valamint a KreaNod által nyújtott szolgáltatásokat Megbízóként és Kreatívként igénybe vevő személyek egymással szembeni jogait és kötelezettségeit szabályozzák.

### 1.3. Az Általános Szerződési Feltételek közzététele

Az Általános Szerződési Feltételeket a KreaNod közzéteszi a Weboldalon, amely a Weboldalon való regisztráció nélkül is megismerhető, tanulmányozható. A Weboldalon történő regisztráció alkalmával a KreaNod köteles az Általános Szerződési Feltételeket oly módon is megismerhetővé, hozzáférhetővé tenni, hogy a regisztráló azt elektronikus formában magánál tárolhassa.

#### 1.4. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

Az Általános Szerződési Feltételeket a Weboldalon történő regisztráció során, elektronikus úton tett kifejezett nyilatkozattal kell elfogadni. Az Általános Szerződési Feltételek elektronikus úton történő elfogadása a Weboldalon történő regisztráció, valamint a Pályázat elindításának és a Pályamunkák benyújtásának az előfeltétele.

#### 1.5. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

- 1.5.1 A KreaNod fenntartja jogát a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról a KreaNod rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználót. A felhívást az erre a célra szolgáló felületen, a KreaNod által küldött hírlevél, vagy valamennyi Felhasználónak email formájában küldött értesítés tartalmazhatja. A módosítást követően a Szolgáltatás igénybevétele vagy a fórumok használata az Általános Szerződési Feltételek módosításának elfogadását jelenti.
- 1.5.2 A felek jogainak és kötelezettségeinek jelentős módosítása csak akkor válik a KreaNod és a Felhasználók közötti szerződés részévé, ha a Felhasználó a módosított rendelkezést tartalmazó Általános Szerződési Feltételeket a KreaNod figyelemfelhívó tájékoztatását követően kifejezetten elfogadta.

### 2. A KÖZVETÍTŐI JOGVISZONY TÁRGYA – A SZOLGÁLTATÁS

A Weboldalon regisztrált Megbízó a Weboldalon Pályázatot írhat ki egyes szellemi alkotások elkészítésére, amely Pályázatra a Weboldalon regisztrált Kreatívok Pályamunkát nyújthatnak be. A kiírt Pályázatra nyertes Pályamunkát benyújtó Kreatív a Megbízó által meghatározott összegű Pályázati díjban részesül. A nyertes pályázatot benyújtó Kreatív a Pályamunkában szereplő szellemi alkotásra vonatkozóan felhasználási szerződést köt a Megbízóval, amelyben a Kreatív teljes körű felhasználási jogot enged a Pályamunkában szereplő szellemi alkotásra vonatkozóan a Megbízó által megfizetett Pályázati díj ellenében. A Megbízó a KreaNod által nyújtott Szolgáltatásokért Közvetítői díjat, valamint az igénybe vett egyéb szolgáltatások díját köteles megfizetni a KreaNodnak.

#### 2.1. A közvetítői jogviszony létrejötte

A közvetítői jogviszony a KreaNod és a Felhasználók között az Általános Szerződési Feltételek regisztrációkor történő elfogadásakor jön létre.

#### 2.2. Egyedi szerződési feltételek viszonya az Általános Szerződési Feltételekhez

- 2.2.1 A Megbízók a Pályázatokhoz kapcsolódóan egyedi szerződési feltételeket határozhatnak meg a Pályázatra Pályamunkát benyújtani kívánó Kreatívok számára, amelyekben a Kreatívokkal szemben speciális elvárásokat fogalmazhatnak meg (**Egyedi Szerződési Feltételek**).
- 2.2.2 A Megbízó az Egyedi Szerződési Feltételeket a Pályázat leadása előtt a Weboldalon erre a célra szolgáló „szövegbox”-ban határozhatja meg.
- 2.2.3 Az Egyedi Szerződési Feltételek akkor válnak a Megbízó és a Kreatív közötti szerződés részévé, ha azokat az adott Pályázatra Pályamunkát benyújtani kívánó Kreatív elfogadja. Az Egyedi Szerződési Feltételek elfogadásának időpontja az az időpont, amikor a Kreatív az Egyedi Szerződési Feltételekkel érintett Pályázatra a Pályamunkát benyújtja.
- 2.2.4 Amennyiben a KreaNod a Megbízó által meghatározott Egyedi Szerződési Feltételeket úgy ítéli meg, hogy azok az Általános Szerződési Feltételeket lényegesen sértik, a KreaNod céljával vagy az általa nyújtott Szolgáltatással ellentétesek, továbbá azok a Kreatívok számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, a KreaNod felhívhatja a Megbízót arra, hogy módosítsa az Egyedi Szerződési Feltételeket. Ebben az esetben a KreaNod nem aktiválja a Pályázatot addig, amíg a KreaNod és a Megbízó nem állapodnak meg a Megbízó által közzétehető Egyedi Szerződési Feltételekben.
- 2.2.5 Amennyiben az Egyedi Szerződési Feltételek és az Általános Szerződési Feltételek a Megbízó és a Kreatív viszonylatában egymástól eltérnek, a Megbízó és a Kreatív viszonyában az Egyedi Szerződési Feltételek az irányadók.

### **3. A KREANOD JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

#### **3.1. A KreaNod által nyújtott szolgáltatások**

- 3.1.1 A KreaNod a Weboldal biztosításával közvetítői szolgáltatást nyújt az egyes szellemi alkotások elkészítésére igényt tartó Megbízók, valamint az adott szellemi alkotások elkészítésére vállalkozó Kreatívok számára.
- 3.1.2 A KreaNod kötelezettséget vállal a Weboldal üzemeltetésére napi 24 órában az év 365 napjában, kivéve akkor, ha a Weboldal működésének szünetelését eredményező weboldal-karbantartási munkálatok szükségesek, valamint olyan előre nem látott, a KreaNodon kívül eső körülmény következik be, amely a Weboldal működésének szünetelését eredményezi.
- 3.1.3 A Weboldalon végzett karbantartási munkálatok nem eredményezhetik a Weboldal működésének több mint 48 órán túli szünetelését. A reguláris karbantartási munkálatok időpontjáról a KreaNod a Felhasználókat értesíti. A KreaNod a Weboldal elérhetetlensége esetén jogosult a Pályázati határidőt az érintett Megbízóval történő egyeztetésnek megfelelően módosítani.
- 3.1.4 A KreaNod a Megbízó által az adott Pályázat benyújtásakor megfizetendő, a Weboldal által kiszámolt összeg pénzforgalmi számláján való jóváírása után 24 órán belül aktiválja a Weboldalon a Pályázatot.
- 3.1.5 Amennyiben a Megbízó a Pályázat lezárulta után nem kíván nyertes Pályamunkát választani, KreaNod kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízó erre vonatkozó nyilatkozatának KreaNodhoz való megérkezésétől számított 24 órán belül visszautalja a Megbízótól átvett pénzüsszeget a Megbízó által a KreaNodtól már igénybe vett Szolgáltatások ellenértékének kivételével.
- 3.1.6 A KreaNod fenntartja magának a jogot, hogy a Weboldal egyes szolgáltatásainak igénybe vétele esetén szolgáltatási díjat számoljon fel. Az ilyen típusú szolgáltatások listája és a szolgáltatások díjtételei és az egyes díjtételek külön szabályai a KreaNod Weboldalon közzétett, aktuális díjszabásában tekinthetők meg.
- 3.1.7 A KreaNod jogosult az aktuálisan közölt díjtételeket módosítani, illetve a díjfizetési kötelezettséggel járó szolgáltatások körét bővíteni, a díjtételek módosításáról azonban köteles a Felhasználókat előre értesíteni.
- 3.1.8 A Weboldal folyamatosan számlálja és nyilvántartja a díjköteles szolgáltatások igénybe vétele után fizetendő díjtételeket. Amennyiben a Megbízó a Pályázat aktiválása után további szolgáltatásokat kíván igénybe venni, köteles megfizetni a kiválasztott szolgáltatások Weboldal által kiszámított díját a KreaNodnak. A KreaNod az így kiszámított összeg pénzforgalmi számláján való jóváírása után aktiválja a Megbízó által kiválasztott szolgáltatásokat.
- 3.1.9 A KreaNod online adminisztrációs rendszere folyamatos nyilvántartást vezet a Megbízók tranzakcióiról.
- 3.1.10 A KreaNod elektronikus számlát készít és állít ki a Megbízó felé. A digitálisan aláírt, adóigazgatási azonosításra alkalmas, az elektronikus számlázásra vonatkozó szabályok szerint kiállított elektronikus számla az aktuális, a Pályázat indításakor irányadó díjtáblázat alapján a Weboldal által kalkulált szolgáltatási díjakat és a Közvetítői díjat tartalmazza. Az elektronikus számlát a KreaNod email formájában küldi meg a Megbízónak. A KreaNod papíralapú, nyomtatott számlát nem készít, az elektronikus számla csak elektronikus formában alkalmas adóigazgatási azonosításra, az adóhatóság részére csak elektronikus formában mutatható be. Ebből következően a Megbízónak, mint adóalanynak a letöltött és digitálisan aláírt számlát az elévülési idő végéig elektronikus formában kell megőriznie. A Megbízó az elektronikus számla jelen pont szerinti kiállításához visszavonhatatlanul hozzájárul. A fizetés teljesítési napja a KreaNod számláján lévő jóváírás napja. A KreaNod részére történő banki átutalás költségei a Felhasználót terhelik.
- 3.1.11 A KreaNod a Felhasználó által a regisztráció során megadott adatokat bármikor ellenőrizheti. Amennyiben a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatok valóságát illetően kétség

merül fel, a KreaNod jogosult a Felhasználó Weboldalhoz való hozzáférését az ellenőrzés lezárásáig felfüggeszteni.

3.1.12 A KreaNod jogosult bármely Pályázat, Pályamunka vagy más, Weboldalon közzétett tartalom, információ törlésére, amennyiben azok a KreaNod értelmezése szerint ellenkeznek a Weboldal megfelelő használatával vagy a KreaNod által a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezésekkel, vagy a Weboldalon közzétett, felhasználásra vonatkozó egyéb elvekkel, vagy, ha azok más jogát illetve jogos érdekét sértik, így különösen a jelen szerződés 6.2. pontjában meghatározott tartalmak, továbbá amelyek:

- nem állnak kapcsolatban a KreaNoddal és az általa nyújtott szolgáltatással;
- jogsértést valósítanak meg, vagy annak elkövetésére hívnak fel;
- obszcén és közönséges nyelvezetet vagy bárki megbotránkoztatására okot adó anyagot tartalmaznak;
- más Felhasználók lejáratására irányulnak;
- a KreaNoddal, vagy bármely más céggel kapcsolatos nem nyilvános adatokat érintenek.

3.1.13 A KreaNod jogosult a Weboldal használatából kizárni a regisztráció során valótlan adatokat megadó, valamint 3.1.12 pontban meghatározott információkat akár a Weboldalon, akár más médiumon közzétevő Felhasználót.

3.1.14 Amennyiben a Weboldalon a Felhasználó által közzé- vagy elérhetővé tett tartalom jogsértő, úgy a KreaNod az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Ekrtv.**) alapján jár el, és a jogsértő tartalmat (Pályázatot, Pályamunkát, stb.) eltávolíthatja, ha a jogosulttól erre vonatkozó, megfelelő értesítést kap. A KreaNod a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.

## **3.2. A KreaNod, mint közvetítő szolgáltató felelőssége**

3.2.1 A KreaNod a Weboldal működtetését a 2. pontban meghatározott szolgáltatás nyújtására az közvetítő szolgáltatóként végzi, így a Felhasználók a közöttük a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejövő jogviszonyból, valamint az általuk megkötött Felhasználási Szerződésből eredően nem támaszthatnak igényeket a KreaNod-dal szemben. A KreaNod, mint közvetítő szolgáltató az Ekrtv. 7. § (2) bekezdése értelmében a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott, a KreaNod által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információért nem felel.

3.2.2 A KreaNod nem vállal felelősséget harmadik személyekkel szemben a Weboldalon tett, nem tőle származó nyilatkozatok tartalmáért, így a különösen a Weboldalon közzétett Pályázatok és Pályamunkák jogszabályi megfelelőségéért. A KreaNod nem köteles ellenőrizni a Felhasználó által a Weboldalon közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat, továbbá nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

3.2.3 A Felhasználó által a Weboldalon közzétett tartalom által harmadik személyeknek okozott kárért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel. Amennyiben a Weboldalon a Felhasználó által közzétett tartalommal kapcsolatban harmadik személy igényt támaszt vagy hatóság eljárást indít a KreaNod-dal szemben, a Felhasználó az igényérvényesítés vagy hatósági eljárás folytán a KreaNodnál keletkező valamennyi költséget és kárt köteles megtéríteni a KreaNodnak.

3.2.4 A Felhasználó köteles megtéríteni a KreaNodnak azt a kárt, amelyet akár a Weboldalon, akár más médiumon közzétett tartalommal a KreaNodnak okozott, vagy amely kár a KreaNodnál a közzétett tartalommal összefüggésben felmerült. A Felhasználó köteles továbbá megtenni minden olyan, a KreaNod által megkövetelt intézkedést, amely a KreaNod jó hírnevének helyreállítása érdekében szükséges (ideértve Felhasználó által elkövetett jogsértés KreaNod nevével történő összefüggésbe hozatalának elkerülését célzó nyilatkozatok megtételét, valamint a Felhasználó által elkövetett jogsértés következtében a KreaNod-nál keletkező károk és kockázatok megelőzése és enyhítése érdekében tett intézkedéseket).

### **3.3. Személyes adatok védelme**

- 3.3.1 A KreaNod a Felhasználók által a Weboldalon rendelkezésre bocsátott személyes adatokat és közzétett információkat a nyilvános tartalmak kivételével zártan köteles kezelni, azokat harmadik személyek részére nem teheti hozzáférhetővé, illetve oly módon köteles tárolni, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.
- 3.3.2 A KreaNod a Felhasználó személyes adatait csak az adatvédelmi nyilatkozatban foglalt külső szervezeteknek adhatja át, hatóságok részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé.
- 3.3.3 A Felhasználó által megadott személyes adatok közül a KreaNod csak azokat az információkat használja fel, amelyek az azonosításhoz valamint a szerződéskötéshez szükségesek, annak érdekében, hogy a Felhasználó tájékoztatást kapjon a KreaNod fejlesztéséről, a Weboldalon elérhető szolgáltatásokról, valamint a KreaNod hivatalos értesítéseiről.
- 3.3.4 Amennyiben a Felhasználó megváltoztatja adatait, a KreaNod a felhasználói jogosultság ideje alatt tárolja korábbi adatait az adatvédelmi nyilatkozata alapján.
- 3.3.5 A KreaNod felhasználhatja az általa a Felhasználóról tárolt információkat a felmerülő kérdések, viták megoldása esetén.
- 3.3.6 A KreaNod a magyar adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően esetenként együttműködhet a helyi, országos vagy nemzetközi hatóságokkal, amelyek megkeresésére a KreaNod köteles a szükséges, a Felhasználóról tárolt személyes adatokat, információkat kiadni.

### **4. A MEGBÍZÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

- 4.1 Az a Felhasználó, aki Pályázatot kíván kiírni a Weboldalon, köteles Megbízóként azon regisztrálni.
- 4.2 A Megbízó az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával megbízza a KreaNodot, hogy a Weboldal biztosításával és rendelkezésre tartásával teremtse kapcsolatot közte és a Kreatívok között, azaz biztosítsa, hogy a Megbízó kiírhatta Pályázatát a Weboldalon.
- 4.3 A Megbízó a Pályázat indításakor köteles a szerződéskötéshez és a számlázáshoz szükséges, a Weboldalon meghatározott adatokat megadni.
- 4.4 A Megbízó a Pályázatban meghatározott szellemi alkotások elkészítésére hívhatja fel a Weboldalon regisztrált Kreatívokat.
- 4.5 A Megbízó köteles kiválasztani az adott Pályázat főkategóriáját (ATL, BTL, Design, Kreatív Tervezés) és a kiválasztott főkategóriához tartozó alkategóriát.
- 4.6 A Megbízó a Pályázatban köteles meghatározni az adott Pályázatra benyújtható Pályamunkák benyújtásának határidejét. A Pályázati határidő abban az időpontban kezdődik, amikor a KreaNod a Pályázatot aktiválja a Weboldalon. A Pályázati határidő hossza maximum 30 nap.
- 4.7 A Megbízó a Pályázatban köteles megjelölni a Pályázati díjat, amelynek el kell érnie a megjelölt alkategóriához tartozó, KreaNod által meghatározott Minimális Pályázati Díjat. A Weboldal a megjelölt Pályázati díj tükrében automatikusan kiszámolja a KreaNod-nak járó Közvetítői díjat is.
- 4.8 A Megbízó a Pályázat elválaszthatatlan részét képező Brief űrlapon köteles közzé tenni a Pályázat alapján ellátandó feladatra vonatkozó konkrét instrukciókat, információkat és egyéb adatokat.
- 4.9 A Megbízó a Brief űrlap kitöltése után a KreaNod által nyújtott, a Weboldalon meghatározott további szolgáltatásokat vehet igénybe az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjakért. A kiválasztott szolgáltatások díját a Weboldal automatikusan hozzáadja a 4.7 pontban meghatározott összeghez.
- 4.10 A Megbízó a Pályázat indítását követően köteles átutalni a KreaNodnak a Weboldal által kiszámolt, az adott Pályázat indításakor megfizetendő összeget.

- 4.11 A Megbízó a Pályázatban kötelezettséget vállalhat arra, hogy a Pályázati határidő letelte után nyertes Pályamunkát válasszon („Garantált díjazás”). Ebben az esetben a Megbízó lemond a 4.25 pontban meghatározott jogáról.
- 4.12 A Megbízó a Pályázatban határozhatja meg az Egyedi Szerződési Feltételeket.
- 4.13 A Megbízó a Pályamunkák benyújtásának ösztönzése céljából jutalmakat határozhat meg a pályázatban résztvevő Kreatívok számára („Extra díjazás”). A Megbízó köteles az általa meghatározott jutalomban részesíteni a jutalom feltételeinek eleget tevő Kreatívot. A KreaNod a Megbízó által meghatározott egyéb jutalom valódiságáért a Kreatív felé semmiféle garanciát nem vállal, továbbá kizárja felelősségét a jutalom nem teljesítéséből, vagy hibás teljesítésből eredő esetleges igényekért.
- 4.14 A Megbízó tudomásul veszi, hogy az aktivált Pályázat ajánlattételre való felhívásnak minősül.
- 4.15 A Megbízó a Pályázat aktiválása után kommunikálhat az egyes Pályamunkákon dolgozó Kreatívokkal a Pályázati fórum keretein belül. A Megbízó az egyes Kreatívokkal közvetlenül is kapcsolatba léphet a Pályamunka fórumon, de nem hívhatja fel a Kreatívot személyazonosságának felfedésére.
- 4.16 A Megbízó a Pályázat aktív státusza alatt jogosult a KreaNod által nyújtott egyes szolgáltatások igénybevételére az egyes Szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak KreaNodnak történő megfizetését követően.
- 4.17 Amennyiben a Pályázati határidőn belül nem érkezett be olyan Pályamunka, amelyet a Megbízó nyertes Pályamunkaként elfogadna, a Megbízó mind a Pályázati határidő lejártá előtt, mind pedig annak lejártá után jogosult az alábbi opciók közül választani:
- (i) a Megbízó jogosult a Pályázati határidőt meghosszabbítani, vagy a Pályázati határidőt meghosszabbítani és a Pályázati díjat megnövelni,
  - (ii) a Megbízó jogosult a Brief űrlap lényeges tartalmát módosítani, ebben az esetben azonban köteles a Pályázati határidőt meghosszabbítani és a Pályázati díjat megnövelni.
- A Megbízó a Pályázati határidőt mindkét esetben maximum 10 nappal hosszabbíthatja meg.
- A Megbízó a jelen pontban meghatározott jogosultságai gyakorlására (így a Pályázati határidő meghosszabbítására) egy alkalommal jogosult.
- A jelen pontban foglalt opciók kiválasztása és az azokhoz fűződő fizetési kötelezettségek teljesítése után a KreaNod aktiválja a Pályázatot annak bővített részében a 3.1.4 pontban meghatározottaknak megfelelően.
- 4.18 A Megbízó a Pályázati határidő letelte után ún. shortlist-et köteles választani, amelyben megjelöli, hogy mely Kreatívok Pályamunkái közül választ nyertes Pályamunkát. A Megbízó a shortlist kiválasztására ésszerű időn belül köteles.
- 4.19 A Megbízó a nyertes Pályamunka kiválasztása előtt köteles az összes, Pályázatra beérkező Pályamunkát pontozással értékelni.
- 4.20 A Megbízó kiválaszhatja – a 4.11 pontban meghatározott esetben köteles kiválasztani – a nyertes Pályamunkát. A Megbízó a nyertes Pályamunka kihirdetésére a Pályázati határidő lejártát követő 14 napon belül köteles.
- 4.21 Amennyiben a Megbízó 14 napon belül nem hirdeti ki a nyertes Pályamunkát, a nyertes Pályamunkát benyújtó Kreatívnak fizetendő Pályázati díj összege bruttó 5.000 forinttal nő minden mulasztással érintett, 7 napos időszak megkezdésével. A Pályázati díj Megbízó mulasztása miatti növekedése a KreaNod-nak fizetendő Közvetítői díj összegét nem érinti.
- 4.22 Abban az esetben, ha a Megbízó előre látja, hogy a 4.20 pontban meghatározott határidőn belül nem tudja kihirdetni a nyertes Pályamunkát, a Megbízó legkésőbb a Pályázati határidő lejártát követő 7. nap 24:00 óráig előre közzéteheti, hogy a nyertes Pályamunka kiválasztására pontosan mely időpontban kerül sor. A nyertes Pályamunka kiválasztására meghatározott időpont ebben az esetben sem lehet későbbi, mint a Pályázati határidő lejártától számított 30. nap. Ha a Megbízó az általa meghatározott határidőn belül nem hirdeti ki a nyertes Pályamunkát, a 4.21 pontban meghatározott jogkövetkezmények alkalmazandók.

- 4.23 A nyertes Pályamunka kiválasztásával a Megbízó tudomást szerez a nyertes Pályamunkát benyújtó Kreatív személyéről, valamint az adott Pályázatra Pályamunkákat benyújtó személyekről.
- 4.24 A Megbízó a nyertes Pályamunka kiválasztása után felhívhatja a Kreatívot arra, hogy a Pályamunkán a Megbízó igényeinek megfelelő javításokat eszközöljön.
- 4.25 Amennyiben a Megbízó a Pályázat aktiválása után nem kíván nyertes Pályamunkát választani, a Megbízó jogosult a KreaNod-nak átutalt Közvetítői Díj visszakövetelésére, azonban a Megbízó a már igénybe vett szolgáltatások díját nem követelheti vissza.
- 4.26 A Megbízó a Weboldal 5 napot meghaladó elérhetetlensége esetén jogosult a KreaNod-nak átutalt Közvetítői díj visszakövetelésére a már igénybe vett szolgáltatások díjának kivételével, vagy jogosult a Pályázati határidőt a kiesés időtartamával meghosszabbítani.
- 4.27 A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Kreatívok által benyújtott pályázatokban szereplő művek szerzői jogi védelem alatt állnak, így a Megbízó a Kreatív felhasználási engedélye nélkül egyik Kreatív Pályamunkájából megismert művet, sem annak valamely részletét nem használhatja fel. A nyertes Pályamunka kiválasztása után a Megbízó a Weboldal erre szolgáló felületén tett nyilatkozattal elismeri, hogy a nyertes Pályamunkát benyújtó Kreatívval írásbeli felhasználási szerződést kötött és a Pályázati díjat a Kreatívnek átutalta.
- 4.28 A Megbízó a saját maga által indított Pályázatokra nem nyújthat be Pályamunkákat sem önmaga, sem megbízottja közreműködésével, sem saját, sem pedig más Weboldalon regisztrált felhasználónevét felhasználva. Ellenkező esetben a KreaNod jogosult a Megbízó Weboldalhoz való hozzáférést felfüggeszteni, vagy megszüntetni.

## **5. A KREATÍV JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

- 5.1 Az a Felhasználó, aki Pályamunkát kíván benyújtani a Weboldalon kiírt Pályázatokra, köteles a Weboldalon Kreatívként regisztrálni.
- 5.2 A Kreatív az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával megbízza a KreaNodot, hogy a Weboldal biztosításával és rendelkezésre tartásával teremtsen kapcsolatot közte és a Megbízók között, azaz biztosítsa, hogy a Kreatív benyújthassa Pályamunkáját a Weboldalon.
- 5.3 A Kreatív a Pályamunka benyújtásakor köteles a szerződéskötéshez szükséges, a Weboldalon meghatározott adatokat megadni.
- 5.4 A Kreatív a Megbízók által indított Pályázatokra Pályamunkákat nyújthat be a Pályázati határidőn belül.
- 5.5 A Kreatív tudomásul veszi, hogy az általa benyújtott Pályamunka a Polgári Törvénykönyvnek megfelelően ajánlatnak minősül, amelyhez a Kreatív a nyertes Pályamunka kiválasztásáig, vagy a Megbízó azon nyilatkozatának Weboldalon történő közzétételéig, miszerint a Megbízó nem kíván nyertes Pályamunkát választani, kötve marad. A Kreatív tudomásul veszi, hogy a Pályamunkát annak benyújtása után nem törölheti.
- 5.6 A Kreatív a benyújtott Pályamunkát a Pályázati határidőn belül módosíthatja. A nyertes Pályamunka kiválasztása után a nyertes Pályamunkát benyújtó Kreatív köteles a Megbízó igényeinek megfelelően javításokat eszközölni művén.
- 5.7 Az egyes Pályamunkákon dolgozó Kreatívok a Pályázat élesítése után kommunikálhatnak a Megbízóval a Pályázati fórum keretein belül. A Kreatív a Megbízókkal közvetlenül is kapcsolatba léphet a Pályamunka fórumon. A Kreatív a Megbízóval az említett fórumokon folytatott kommunikáció során nem fedheti fel azt, hogy melyik Pályamunkát készítette ő. Amennyiben a Kreatív megszegi ezen kötelezettségét, a KreaNod kizárhatja őt az adott Pályázatból.
- 5.8 A Kreatív sem a Pályamunka elkészítése során, sem a Weboldalra általa feltöltött bármely információban nem használhatja fel más szerzői jogi védelem alatt álló művét, továbbá más szerzői jogi védelem alatt álló művéből nem használhat fel részleteket, amelyek a mű felismerését és annak egyértelmű azonosítását lehetővé teszi. Amennyiben a Kreatív ezen kötelezettségét megszegi, a KreaNod a szerződésszegő Felhasználóval kötött szerződést felmondhatja és kizárhatja a Weboldal Felhasználói közül.

- 5.9 A Kreatív tudomásul veszi, hogy a Pályázatból megismert, a Megbízóra vonatkozó, illetőleg a Pályázattal kapcsolatos minden információt köteles megőrizni, azokat nem hozhatja harmadik személyek tudomására a Megbízó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- 5.10 A nyertes Pályamunka kiválasztása után a nyertes Pályamunkát benyújtó Kreatív a Weboldal erre szolgáló felületén tett nyilatkozattal elismeri, hogy a Megbízóval írásbeli felhasználási szerződést kötött és a Pályázati díjat a Megbízótól megkapta.

## **6. FELHASZNÁLÓI JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK**

### **6.1. Regisztráció a Weboldalon**

6.1.1 A regisztrációval a Felhasználó elismeri, hogy

- 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy, vagy
- gazdálkodó szervezet képviselője;
- és minden esetben a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós felhasználói adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

6.1.2 A Felhasználó a regisztrációkor és azt követően is köteles valós adatokat megadni. Amennyiben, a KreaNod tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre valótlan elemeket tartalmaznak, a KreaNod jogosult a Felhasználó hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a Felhasználót Weboldal használatából kizárni.

6.1.3 A regisztrációkor megadott felhasználónév nem tartalmazhat elérhetőséget (telefonszám, URL, IM azonosító, stb.), trágár, obszcén kifejezést, sem magyar, sem idegen nyelven és nem egyezhet meg az KreaNod által nyilvántartott felhasználónévvel. Amennyiben a Felhasználó a fent leírtak alapján szabálytalannak minősülő nevet ad meg, abban az esetben a KreaNod jogosult előzetes figyelmeztetés nélkül a Felhasználó Weboldalhoz történő hozzáférését megtagadni.

6.1.4 A Felhasználó által megadott adatok a Weboldalon rögzítésre kerülnek. Amennyiben az adatokban bármilyen változás történik, a Felhasználó e változásokat köteles átvezetni, ennek elmaradásából eredő felelősség a Felhasználót terheli.

6.1.5 A Felhasználó kezdeményezheti regisztrációja esetleges törlését, mely így a KreaNod-dal létesített szerződéses kapcsolat megszűnését eredményezi. A regisztráció végleges törlését követően a Megbízó számlázási adatokkal kapcsolatos személyes adatait a KreaNod köteles megőrizni, a KreaNod adatvédelmi nyilatkozata alapján.

### **6.2. Tiltott tartalmak**

6.2.1 A KreaNod által működtetett Weboldalon jogellenes tartalom (például harmadik személyek személyes vagy különleges adatai, hozzászólások, felhasználási engedély nélküli szerzői vagy jogi oltalom alá eső szellemi alkotások, különösen képek), továbbá harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül, vagy közvetett módon sértő (például bűncselekmény elkövetésére vonatkozó felhívás) felhívás nem helyezhető el.

6.2.2 A Weboldalon tilos az alábbi tartalmak bármilyen formában történő közzététele:

- olyan tartalom, amely önmagában, vagy a tartalom közzététele, hirdetése által bármilyen módon sérti valamely harmadik fél jogait, ideértve, nem kizárólagosan, a védjeggyel, szerzői joggal, szabadalommal, személyiségi vagy kegyeleti joggal való visszaélést;
- egy, vagy több személy rágalmozására vagy egyébként személyiségi jogainak megsértésére alkalmas tartalom;
- direkt kapcsolatfelvételre buzdító (email címet, telefonszámot, elérhetőséget tartalmazó weboldalt vagy annak nevét) szöveget, vagy képet elhelyezni, kivéve, ha a Felhasználónak a KreaNod-dal kötött egyéb szerződése azt kifejezetten megengedi a Felhasználó számára;
- szexuális szolgáltatásra utaló tartalom;
- a 6.3.2 pontban meghatározott tartalmak közzététele.

### **6.3. Weboldal fórumainak használata**

6.3.1 A KreaNod fórumai elsősorban azt a célt szolgálják, hogy a Felhasználók megoszthassák egymással a KreaNod szolgáltatásaival és a rendszer használatával kapcsolatos tapasztalataikat. A KreaNod pályázati fórumain a hozzászólások az alább felsorolt alapelveknek megfelelően kerülnek moderálásra.

6.3.2 A KreaNod fórumain az alábbiak tiltott tevékenységnek minősülnek:

- agresszív, személyeskedő, fenyegető jellegű hozzászólások közlése, a félrevezető, valótlan információk valamint a témaromboló hozzászólások megjelentetése. Minden olyan technikai beavatkozás témarombolásnak minősül, ami zavaróan megváltoztatja a topik méretét, megjelenését, illetve akadályozza annak megfelelő használatát. Tartalmi témarombolásnak minősül a kulturált, folyamatos társalgást egyértelműen, szándékosan akadályozó és zavaró, vagy témán kívüli hozzászólás;
- mások szidalmazása, más felhasználó(ka)t sértő, lejárató, illetve olyan, egyértelműen hozzá(juk) köthető hozzászólás vagy megjegyzés, amely személyiségi jogait sérti;
- mások vallási meggyőződésének és etnikai vagy egyéb hovatartozásának felemlegetése, illetve bírálata, gyűlöletkeltésre, illetve megfélemlítésre alkalmas információk megjelentetése;
- kereskedelmi jellegű hirdetések megjelentetése (kereskedelmi hirdetésnek számít minden olyan topik vagy hozzászólás, amely terméket, szolgáltatást, weblapot, betöltendő állást, vagy nyereségorientált vállalkozást reklámoz);

6.3.3 A KreaNod a jelen pontban foglaltak megsértése esetén jogosult az adott hozzászólást eltávolítani. A jelen szerződésben foglaltak megsértése és figyelmen kívül hagyása a KreaNod és a szerződésszegő Felhasználó közötti szerződés KreaNod általi felmondását és ennek eredményeként a Weboldal használatából való teljes kizárást vonja maga után.

## **7. REKLAMÁCIÓ, KAPCSOLATTARTÁS**

7.1 A KreaNod a Szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket elsősorban az e célra szolgáló online felületen fogadja. A felhasználói kérdéseket a KreaNod írásban, a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött e-mail útján válaszolja meg. A felhasználói kérdéseket a KreaNod haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgálja ki és válaszolja meg.

7.2 A KreaNod szolgáltatását érintő panaszokkal kapcsolatosan a Felhasználók a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezhetik.

7.3 A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levelezési cím: 1525 Budapest, Pf., 75; info@nmhh.hu.

## **8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

8.1 A KreaNod, a Megbízó és a Kreatív arra törekszik, hogy a 2. pontban meghatározott közvetítői jogviszonyból eredő jogvitáikat egymás érdekeinek a figyelembevételével, peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

8.2 Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások alkalmazandók.

8.3 Az Általános Szerződési Feltételek készítésének és hatálybalépésének dátuma: 2014. április 2-től.